
Guida all'invio Sms Intermittenti

Manuale utente

Versione: 1.1

Data di aggiornamento: 15 maggio 2021

INDICE

1. Introduzione	3
2. Accesso all'applicazione	4
3. L'invio degli SMS Intermittenti	5
3.1. La richiesta di abilitazione al servizio.....	5
3.2. Il Canale SMS	5
4. Richiedere Assistenza	7

1. Introduzione

Il lavoro intermittente è caratterizzato dalle prestazioni a carattere discontinuo rese dal lavoratore secondo le richieste dell'impresa.

Il datore di lavoro è tenuto a comunicare in via telematica ogni chiamata del lavoratore, secondo le modalità definite dal decreto interministeriale del 27 marzo 2013 e dalla successiva circolare 27 giugno 2013 n.27.

Questa comunicazione dal 1° dicembre 2016 è di competenza dell'Ispettorato Nazionale del Lavoro e deve essere effettuata esclusivamente:

- Attraverso il servizio informatico;
- Via email, dopo aver scaricato il modello UNI_Intermittenti, all'indirizzo PEC intermittenti@pec.lavoro.gov.it

È prevista, inoltre, la modalità di **invio tramite SMS** esclusivamente in caso di prestazione da rendersi non oltre le 12 ore dalla comunicazione. L'invio tramite sms, dettagliato in questa guida all'utilizzo, potrà essere utilizzato solo dalle aziende registrate e abilitate all'utilizzo del lavoro intermittente. L'SMS deve contenere almeno il codice fiscale del lavoratore. Il numero al quale inviare la comunicazione è 3399942256.

La seguente guida spiega come inviare una chiamata intermittenti tramite canale SMS.

2. Accesso all'applicazione

Per accedere all'applicazione "INTERMITTENTI" è necessario collegarsi al portale Servizi Lavoro al seguente link:<https://servizi.lavoro.gov.it>

Nella Home page del portale si visualizzeranno i box dedicati all'accesso.

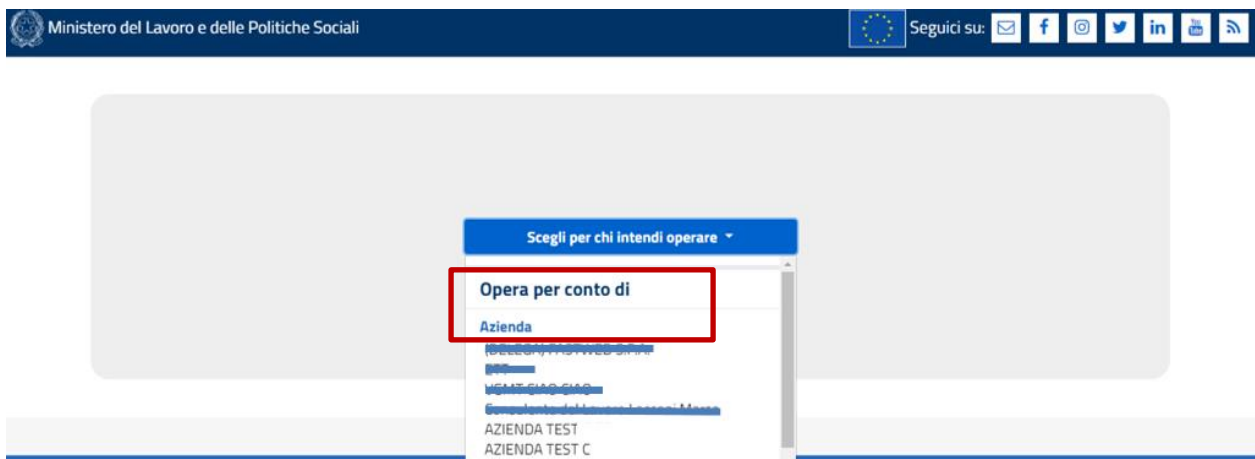
Cliccare sul **box dedicato a SPID** o sul **box dedicato a CIE** (Carta d'Identità Elettronica), riservati ai cittadini italiani, quindi accedere al sistema.

In seguito all'accesso, per procedere con l'attività desiderata cliccare sull'icona dedicata all'applicativo:



Si specifica che per visualizzare l'icona è necessario che all'accesso sia associato/delegato almeno un profilo azienda.

Dopo aver cliccato sull'icona "INTERMITTENTI", si visualizzerà il menu a tendina dedicato "Scegli per chi intendi operare".



Selezionare il profilo azienda per cui si desidera operare.

NB: se all'accesso è associato/delegato un solo profilo azienda, il menu a tendina scegli per chi intendi operare non si visualizzerà; il sistema procederà automaticamente a operare per il solo profilo azienda presente.

Successivamente alla selezione del profilo, si visualizzerà la schermata di seguito:



Il contratto di lavoro intermittente è caratterizzato da prestazioni rese dal lavoratore con carattere discontinuo, secondo le esigenze imprenditoriali (Decreto Legislativo n.81/2015). Il datore di lavoro è tenuto a comunicare ogni chiamata del lavoratore, scegliendo una delle seguenti opzioni: inviare una email all'indirizzo PEC: intermittenti@pec.lavoro.gov.it, dopo aver scaricato il [modello UNI intermittente](#); utilizzare l'[App Lavoro Intermittente](#); usufruire dell'apposita piattaforma informatica. Da qui potrai accedere all'ultima modalità che ti consentirà in pochi clic di compilare e inviare il modello.

Per il manuale utente sul Servizio Informatico Intermittenti cliccare [qui](#)
Per il manuale di Invio tramite SMS cliccare [qui](#)
Per il manuale di invio tramite email cliccare [qui](#)

ENTRA

URP online
www.urponline.lavoro.gov.it

Cliccare sul pulsante “**Entra**” per procedere.

3. L’invio degli SMS Intermittenti

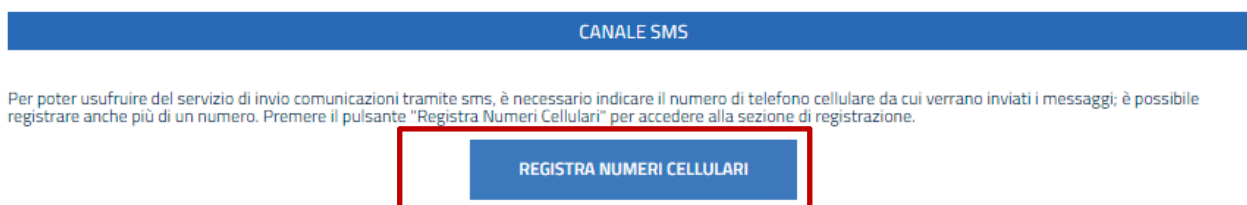
Come indicato dal Decreto Interministeriale del 27 marzo 2013 è possibile inviare la comunicazione relativa alla chiamata di lavoratori intermittenti tramite il canale degli SMS al seguente numero: 3399942256. Questa modalità è prevista esclusivamente in caso di prestazione da rendersi non oltre le 12 ore dall’invio dellacomunicazione.

Per poter usufruire di questo servizio è necessario registrare sul sistema Servizi Lavoro (<https://servizi.lavoro.gov.it>) il numero di cellulare che sarà utilizzato per l’invio del SMS.

Attenzione: saranno considerati validi i soli sms inviati con i numeri registrati all’interno della presente sezione.

3.1. Il Canale SMS

In seguito all’accesso all’applicazione, si visualizzerà la sezione inerente tutte le funzionalità del servizio, tra cui la sezione dedicata al CANALE SMS.



CANALE SMS

Per poter usufruire del servizio di invio comunicazioni tramite sms, è necessario indicare il numero di telefono cellulare da cui verranno inviati i messaggi; è possibile registrare anche più di un numero. Premere il pulsante “Registra Numeri Cellulari” per accedere alla sezione di registrazione.

REGISTRA NUMERI CELLULARI

Per il canale SMS, alla pressione del pulsante “**REGISTRA NUMERI CELLULARI**” sarà possibile visualizzare la sezione dove registrare uno o più numeri di telefono cellulare, da cui inviare le chiamate via sms.

Numeri di telefono

GESTIONE DEI NUMERI DI TELEFONO

In questa sezione è possibile registrare uno o più numeri di telefono cellulare da cui si desidera inviare, via sms, le comunicazioni di chiamate del lavoro intermittente. N.B. Gli utenti di tipo Consulente possono utilizzare il servizio via sms solo per chiamate relative alla propria azienda. Non possono quindi inviare chiamate via sms per i loro clienti.

Numero cellulare (es: 3361111111)

REGISTRA NUMERO CELLULARE

Per procedere, inserire il numero di cellulare desiderato nel campo preposto poi cliccare su **“REGISTRA NUMERO CELLULARE”**.

Il sistema informerà che il numero è stato registrato correttamente e sarà visibile dalla sezione **“LISTA NUMERI REGISTRATI”** dove potrà eventualmente anche essere cancellato (cliccato sull'icona dedicata in corrispondenza del numero stesso).

LISTA NUMERI REGISTRATI

Numero cellulare

333010000000



TORNA ALLA RICERCA

Si ricorda che sono ritenuti validi i soli sms inviati da numeri di telefono cellulare registrati.

Si specifica, inoltre, che i soggetti abilitati possono utilizzare il servizio via sms solo per chiamate relative all'azienda. Non possono quindi inviare chiamate via sms per i loro clienti.

Una volta effettuata la registrazione del numero di telefono, la comunicazione attraverso il canale SMS, dovrà contenere almeno il codice fiscale del lavoratore.

4. Richiedere Assistenza

Per ogni tipo di esigenza, sia di natura tecnica sia più strettamente giuridica, o semplicemente per richiedere Informazioni sull'applicazione, puoi contattare L'URP online tramite la sezione dedicata "Contatti" raggiungibile:

- 1) cliccando sull'icona in alto a destra:



- 2) Cliccando sul link in fondo a destra di ogni pagina:



- 3) Oppure tramite il link <https://urponline.lavoro.gov.it/s/crea-case> selezionando la Categoria richiesta "Comunicazioni Telematiche" e la sottocategoria richiesta "Intermittenti".

FINE DEL DOCUMENTO