



TANIA GRISANTI

Via dei Pioppi 9

Tivoli (RM) – 00019 (+39)

3480495688

grisantitania@gmail.com

OBIETTIVO

Sono alla ricerca di una possibilità lavorativa che possa attestare le mie capacità professionali ed offrirmi un miglioramento nella sfera lavorativa ed umana.

ESPERIENZA

"Creaimpresa" Roma, Studio di consulenza finanziamenti regionali;

Collaboratrice segreteria amministrativa maggio 2021 - esperienza lavorativa integrativa gestita in smart working

- *Preparazione, redazione e presentazione presso la segreteria regionale di progetti privati ed elaborazione business-plan richiedenti fonti di finanziamento regionali;*
- *Mansioni di ufficio, inserimento pratiche contrattuali amministrazione, gestione del piano lavoro, coordinamento finanziario;*

"Just Design" Roma, Categoria oggettistica e mobilio vintage, Centro Commerciale Roma est

Responsabile di vendita inizio luglio 2018 - gennaio 2022

- *Gestione del punto vendita, allestimento vetrine, gestione cassa e magazzino, contabilità generale;*
- *Fidelizzazione clientela;*

"Equivalenza" Tivoli Categoria merceologica profumeria, cosmetica e profumazione per ambienti. Via Colsereno 47, Tivoli (RM) 00019

Responsabile Negozio , inizio dicembre 2014 – febbraio 2018.

- *Gestione del punto vendita e delle risorse, controllo dell'esposizione e dello stock, gestione cassa e contabilità generale ;*
- *Gestione formazione del personale di vendita ;*
- *Fidelizzazione clientela.*

“Z kids” Categoria abbigliamento segmento Kids 0-15 anni Centro commerciale Shopping Tiburtino

Responsabile di vendita, inizio giugno 2014 fino a novembre 2014

- *Gestione della vendita, della cassa e della contabilità generale;*
- *Fidelizzazione clientela;*

“Securpol Vigilantes” Azienda di sicurezza privata Viale Delle Arti 101, Fiumicino (RM) 00054

Responsabile d'ufficio, inizio aprile 2013 fino a maggio 2014

- *Mansioni di ufficio, inserimento pratiche contrattuali amministrazione, gestione del piano lavoro e delle risorse, coordinamento finanziario;*

“NIMS Lavazza” Azienda del segmento caffetteria Filiale di Lunghezza, Roma

Responsabile di ufficio, inizio febbraio 2012 fino a marzo 2013

- *Gestione della clientela, degli ordini e dei riferimenti finanziari;*

“Art Cafè Tivoli” Attività di ristorazione e caffetteria Piazzale delle Nazioni Unite 3, Tivoli (RM) 00019

Responsabile di sala, inizio novembre 2010 fino a gennaio 2012

- *Responsabile di sala, della caffetteria, degli ordini e banconista;*

ISTRUZIONE

Diploma di Scuola Superiore “Servizi Commerciali e Gestione Aziendale” presso l'istituto O. Olivieri di Tivoli, con una valutazione finale di 67/100esimi

ATTESTATI E QUALIFICHE

- Completamento corso di formazione integrativo per la gestione del punto vendita e marketing presso Phidia s.r.l.;
- Marketing e Comunicazione

- Conoscenze informatiche :
 1. Conoscenza ottimale del pacchetto Office ;
 2. Conoscenza della rete e dei principi di navigazione in rete ;
 3. Conoscenza professionale dei pacchetti gestionali ;
 4. Conoscenza ottimale dei sistemi Windows ;
 5. Conoscenza ottimale della posta elettronica;
 6. Conoscenza ottimale dei principali social network;
 7. Utilizzo professionale del marketing online.

- Conoscenze linguistiche :
 1. Conoscenza buona della lingua inglese, sia letta, scritta e parlata;
 2. Conoscenza buona della lingua spagnola sia letta, scritta e parlata;
 3. Conoscenza sufficiente della lingua francese, sia letta, scritta e parlata.

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

CONOSCENZE ORGANIZZATIVE:

- *Buone capacità di lavorare per obiettivi, lavorare in team, gestire la realizzazione di progetti a scadenza;*

- *Buona gestione e coordinamento delle figure professionali impegnate.*

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

- *Buone capacità di relazionarsi con gli altri, di ascolto, di comunicazione, di confronto e di collaborazione;*
- *Gestione di conflitti all'interno del team*

COMPETENZE PROFESSIONALI

- *Training sulla customer experience;*
- *Conoscenza del mirroring;*
- *Utilizzo professionale del marketing digitale*

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".